

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím od veřejného přepravce. Na veškeré výrobky společnosti SanSwiss s.r.o. je spotřebiteli poskytována základní záruka v délce trvání 2 let ode dne zakoupení výrobku. Při splnění níže uvedené podmínky je pak poskytována rozšířená záruka. Záruční doba se skládá ze základní zákonné lhůty v trvání 2 let a rozšířené záruční doby.

## **Základní záruka – 2 roky**

Nárok na uplatnění záruky (oprava nebo výměna) vadných výrobků na náklady výrobce zaniká v následujících případech:

- pokud není výrobek užíván v souladu s jeho určením
- není doložen platný doklad o zakoupení výrobku (není tedy doložen začátek běhu záruční doby)
- v případě, že výrobek byl namontován v rozporu s montážním návodem
- v případě, že na výrobku došlo k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu
- chybějící nebo nesprávná údržba (firma SanSwiss doporučuje zejména pravidelné používání příslušných čistících prostředků z její nabídky)

## **Prodloužená záruka**

Podmínky prodloužené záruky:

V rámci prodloužené záruky nad rámec 24 měsíců od data zakoupení má výrobce vylučné právo volby způsobu řešení reklamace a to těmito způsoby:

- opravou vady
- výměnou vadných dílů
- finančním plněním v odpovídajícím rozsahu a důležitosti předmětné vady

Podmínkou vzniku nároku na prodlouženou záruku je, že instalace výrobku (sprchový kout nebo sprchová vanička) je provedena v souladu s montážním návodem. Tato záruka nepodléhá povinnostem vyplývajícím z Občanského zákoníku a řídí se současnou podobou Všeobecných obchodních podmínek společnosti SanSwiss s.r.o. Rozhodnutí výrobce o způsobu řešení reklamace je pro zákazníka závazné.

## **Záruční doba je pro skupiny výrobků následující**

Sprchové zástěny 2 + 3 roky  
Vaničky z litého mramoru 5 let

## **Upozornění**

Záruční doba vstupuje v platnost dnem 1. 4. 2014 a vztahuje se na nové výrobky prodané po tomto datu. Životnost některých komponent jako jsou např. PVC těsnění může být kratší než zákonná záruční doba. Společnost SanSwiss s.r.o. poskytne v rámci základní záruky tento díl na své náklady s tím, že si zákazník provede jednoduchou montáž sám. V rámci prodloužené záruky společnost SanSwiss PVC těsnění zašle úplatně. U pojízdočných koleček a madel garantujeme životnost 5 let. V případě reklamace v době trvání základní i prodloužené záruky zašleme tento díl bezúplatně, jednoduchou montáž si provede zákazník sám. Z důvodu omezené dostupnosti původního výrobku při prodloužené záruce může být doba dodání náhradního dílu delší než 30 dní, přičemž se výrobce zavazuje, že bude podle jeho možností co nejkratší. Výrobce si vyhrazuje právo dodat náhradní díl z aktuální produkce s podobnými technickými parametry ve stejné kvalitě.

## **SanSwiss s.r.o.**

Popovická 1123  
CZ-506 01 Jičín